



**GRUPPO MIDI**  
ALTA FORMAZIONE

# MASTER DI ALTA FORMAZIONE CERTIFICATA

IN QUALITÀ PER I SETTORI FARMACEUTICO E COSMETICO  
NEL RISPETTO DELLE GMP E INTEGRATORI



Master riconosciuto da



Sistema di Certificazione e Valutazione

# Informazioni & Contatti

Gruppo Midi - Formazione Permanente  
Strada della Repubblica, 21 - 43121  
Parma

P.IVA 02753310347

Tel: 0521503199 Cel: 3293641194  
Email: [info@gruppomidi.it](mailto:info@gruppomidi.it)  
Sito web: [www.gruppomidi.it](http://www.gruppomidi.it)

2

- 3 Finalità e Obiettivi formativi
- 4 Destinatari
- 5 Durata e organizzazione del corso
- 6 Moduli tematici
- 8 Faculty
- 9 Profilo e Qualifiche professionali
- 10 Prospettive Occupazionali

# Finalità & Obiettivi formativi

Focus del MASTER di Alta Formazione Certificata in Qualità per i settori Farmaceutico e Cosmetico nel rispetto delle GMP e integratori, è preparare e trasmettere ai partecipanti competenze sui sistemi di gestione e i relativi processi in ambiti di Controllo e Assicurazione Qualità per i settori farmaceutico, cosmetico e integratori.

E' un percorso di specializzazione rivolto a chi intende professionalizzare e specializzare le proprie conoscenze e competenze, operando in settori sempre più complessi e in continua evoluzione: in particolare permette di comprendere come progettare, implementare, gestire e valutare un Sistema di Gestione nei settori specifici, in particolare nel comparto farmaceutico-cosmetico-integratori.

L'obiettivo del master certificato è quello di formare persone pronte ad un inserimento rapido nel Quality Assurance e negli Affari Regolatori di aziende Farmaceutiche, Biotech, Cosmetiche e produttrici di Integratori. Si tratta di una figura aziendale trasversale, chiamata a coordinare i servizi e le direzioni coinvolte nella fabbricazione di questi prodotti e più estesamente lungo tutti i processi di filiera, al fine di assicurare che siano sempre efficienti, controllati e documentati in armonia con le normative e i regolamenti di riferimento.. L'adozione di un approccio sistematico ha infatti l'obiettivo di individuare i rischi esistenti in relazione alla sicurezza e l'efficacia dei prodotti e trovare le azioni adeguate per eliminare o ridurre tali rischi.

Il modulo dedicato ai metodi di validazione GMP, **Buone Pratiche di Fabbricazione**, definisce una serie di requisiti volti a garantire la **qualità** di un **prodotto** e di un **processo** di **produzione**. Solitamente viene applicata in ambito cosmetico, chimico-farmaceutico e alimentare per assicurare che i prodotti siano assolutamente conformi all'uso previsto prima dell'immissione sul mercato e che i processi, metodi, prove, attività e attrezzature di produzione siano in grado di garantire la qualità del prodotto che si desidera ottenere e garantire la sicurezza dei consumatori.

Oggi tali strumenti sono fondamentali per le aziende di qualsiasi tipo e dimensioni in quanto aiutano a monitorare l'impatto che i loro processi hanno sui prodotti in termini di qualità e sostenibilità.

Il percorso formativo prevede la frequenza di moduli preparatori all'esame di qualifica in veste di:

- Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità ai sensi di ISO 9001:2015 (corso riconosciuto AICQ – SICEV, accreditato ACCREDIA per la qualifica di corsi e figure professionali);
- Attestato di Formazione in Quality Assurance & Regulatory Affairs di Integratori;
- Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità Cosmetica ai sensi di ISO 22716:2007 (corso riconosciuto AICQ – SICEV, accreditato ACCREDIA per la qualifica di corsi e figure professionali);
- Attestato di Formazione Certificata in Quality Assurance & Regulatory Affairs per il settore farmaceutico (corso riconosciuto AICQ – SICEV, accreditato ACCREDIA per la qualifica di corsi e figure professionali);
- Attestato di Formazione Certificata sui metodi di validazione GMP (Good Manufacturing Practice) ai sensi di Annex 11, Annex 15 e ISO 14644:2015 (corso riconosciuto AICQ – SICEV, accreditato ACCREDIA per la qualifica di corsi e figure professionali).

L'intero percorso formativo nasce con l'obiettivo di costruire competenze professionali in diversi settori produttivi, focalizzando l'attenzione sullo sviluppo di metodologie per la gestione delle problematiche in ambito qualità per il comparto farmaceutico, cosmetico e integratori, oltre a comprendere l'applicazione delle norme ISO nel tessuto organizzativo aziendale unitamente agli adempimenti legislativi obbligatori.

Il trasferimento delle competenze avviene mediante strumenti pratici e casi studio in cui i partecipanti possono interagire direttamente con professionisti, auditor/lead auditor che quotidianamente svolgono audit volti alla verifica della conformità dei requisiti di norma e al possibile successivo rilascio della relativa certificazione.



# Destinatari

La partecipazione al master di alta formazione è subordinata a un colloquio motivazionale. I principali destinatari sono:

- Personale aziendale (impiegati, dirigenti, manager, responsabili...) nei settori farmaceutico, cosmetico o di aziende partner, interessati a implementare o migliorare i propri sistemi di gestione qualità e l'applicazione delle buone pratiche di fabbricazione, e perfezionare l'utilizzo del QRM (Quality Risk Management). Questo consentirà di fornire un approccio strutturato nella gestione delle informazioni e del processo decisionale, attraverso metodi documentati, validati ed efficaci;
- Libero-professionisti, consulenti, auditor e lead auditor che operano per conto di Organismi di Certificazione, funzionari di Enti Pubblici;
- Giovani laureati interessati ad ampliare le proprie conoscenze nell'ambito delle certificazioni volontarie, delle normative cogenti e degli standard internazionali di riferimento. Possono acquisire importanti vantaggi professionali i laureati (laureandi) in discipline scientifiche come Chimica e Tecnologie Farmaceutiche, Medicina, Farmacia, Chimica, Biologia, Biotecnologie, Scienze e Tecnologie Farmaceutiche, Controllo Qualità Farmaceutico, Informazione Scientifica del Farmaco, Scienze (o ingegneria) dei Materiali, Scienze e tecnologie Cosmetologiche, Scienze Erboristiche, Ingegneria Chimica, Ingegneria Biomedica, e affini;
- Giovani diplomati quali Periti Chimici o in Biotecnologie.

# Durata e organizzazione del corso

Il Master di Alta Formazione Certificata ha la durata complessiva di 120 ore di attività formativa in aula, oppure in modalità E-LEARNING, con lezioni frontali alternate a esercitazioni. Le lezioni si svolgono in formula weekend (venerdì, sabato e domenica), dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00. Ai partecipanti verrà consegnato il materiale didattico in formato cartaceo o digitale: dispense, norme, esercitazioni e allegati di approfondimento. Verrà inoltre messo a disposizione materiale di approfondimento e una bibliografia di siti internet.

Il programma prevede l'utilizzo di metodologie didattiche interattive per favorire il coinvolgimento dei partecipanti e l'effettivo processo di apprendimento. Parte basilare sono i lavori di gruppo, le esercitazioni e i role playing che costituiscono occasione di applicazione e approfondimento delle norme e degli argomenti oggetto di studio.

# Moduli tematici

## MODULO 1 (40 ORE)

### **Corso per la Qualifica di Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità ai sensi di ISO 9001:2015 (corso riconosciuto AICQ – SICEV).**

Un sistema di gestione della qualità può aiutare le aziende di qualsiasi settore a elaborare e migliorare le proprie politiche, gli obiettivi, le norme e gli altri requisiti di qualità, al fine di ottenere la massima soddisfazione del cliente.

La norma ISO 9001:2015 è una revisione importante della precedente edizione dello standard (2008) che si pone l'obiettivo di supportare il cambiamento globale e tecnologico del mercato e rinforza il concetto di base di orientarsi alla gestione del rischio (Risk-based Thinking) allontanandosi sempre di più dal tradizionale approccio di "Comando e Controllo".

Il primo modulo si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti:

- l'addestramento specialistico sulla pianificazione e conduzione degli audit (di parte 1°, 2° e 3°) secondo quanto previsto da ISO 19011 e dalla norma ISO 17021;
- modelli di presentazione dei risultati dell'audit e di gestione delle azioni conseguenti (NC, AC, AP);
- modelli di mappatura dei processi (direzionali, produttivi, di supporto) e delle loro interazioni;
- esempi di ISO 9001 specifici del settore alimentare e dei servizi correlati;
- strumenti innovativi per la comprensione e la valutazione della conformità e dell'efficacia in ottica "4P": Persone, Processi, Prodotti, Percezione del cliente (interno/esterno).

Inoltre verranno illustrati i contenuti metodologico-applicativi delle norme delle serie 9000 e della linea guida ISO 19011, con focus sul settore farmaceutico e cosmetico, e dei servizi ad essi correlati. Durante lo svolgimento del corso sono previste esercitazioni di gruppo (role playing) finalizzate alla preparazione dell'audit e alla simulazione della conduzione e chiusura dell'audit. Dal problem solving al risk management (secondo ISO 31000): strumenti per la prevenzione e la creatività, a livello singolo e a livello di gruppo. Illustrazione del ciclo di Deming (PDCA) ai fini del miglioramento continuo. I contenuti formativi del corso ed il relativo esame finale sono riconosciuti ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV dei valutatori di sistemi di gestione per la qualità.



## MODULO 2 (16 ORE)

### Corso in Quality Assurance & Regulatory Affairs di Integratori

Il corso nasce con l'obiettivo di formare professionisti in grado di occuparsi di qualità degli integratori lungo tutta la filiera di questi prodotti. Stiamo infatti parlando di prodotti usati da un numero sempre crescente di persone di ogni età, e alla cui realizzazione contribuiscono aziende dei settori più svariati (in particolare farmaceutiche, cosmetiche, fitoterapiche, alimentari ecc...), le quali devono ovviamente rispettare le più svariate leggi e regolamentazioni nazionali e internazionali.

Diventa quindi fondamentale approfondire la normativa del settore su integratori alimentari, alimenti funzionali, alimenti a fini medici speciali e Novel Food. Inoltre verranno analizzate le criticità dei prodotti 'borderline', ovvero al limite, per esempio, tra integratore e dispositivo medico, integratore e farmaco e tra integratore e alimento, con la consapevolezza di quali specifiche normative sia necessario rispettare caso per caso.

Al termine di questo modulo, il partecipante potrà quindi collaborare in Quality Assurance e/o Affari Regolatori di aziende che trattano questi prodotti, aiutandole a verificare e a dimostrare la loro qualità, sicurezza ed efficacia. Saranno utili a tal fine gli esempi pratici che verranno menzionati, per favorire la comprensione e permettere di sviluppare il corretto modo di ragionare in un ambito ogni giorno più complesso.



## MODULO 3 (16 ORE)

### **Corso per la Qualifica di Auditor / Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità Cosmetica ai sensi di ISO 22716:2007 (riconosciuto AICQ - SICEV).**

Dal 2013, tutti i prodotti cosmetici immessi sul mercato europeo devono essere fabbricati in conformità alle norme di Good Manufacturing Practice (GMP) – Pratiche di Buona Fabbricazione, descritte dallo standard ISO 22716.

Il rispetto dei requisiti GMP è cogente (Regolamento CE n° 1223/2009 sui prodotti Cosmetici) e l'adozione della norma ISO 22716 è fondamentale per dimostrare la conformità e garantire la sicurezza dei Consumatori.

Uno degli obiettivi principali è quello di garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti cosmetici che circolano all'interno del mercato europeo e mondiale.

In particolare verranno approfonditi i seguenti contenuti:

- la valutazione della sicurezza e il rischio di un prodotto cosmetico;
- Quality Assurance & Regulatory Affairs nel settore cosmetico (Cosmesivigilanza, obblighi dei distributori, import ed export, brexit, packaging, PIF, ISO 22715 e ISO 22716, obblighi dei distributori, certificato di libera vendita...);
- verificare la conformità del proprio Sistema di gestione Qualità ai nuovi requisiti e alle GMP cosmetiche;
- preparare e facilitare le ispezioni da parte delle Autorità Sanitarie in conformità alle normative cogenti;
- come dimostrare ai soggetti portatori di interesse (dettaglianti, rivenditori, importatori...) che l'Organizzazione e i processi sono conformi alle Pratiche di Buona Fabbricazione.

L'obiettivo di questo modulo è formare i partecipanti sul corretto razionale da acquisire per svolgere accuratamente l'analisi e la valutazione del rischio legato al prodotto cosmetico, comprendendo quindi il reale obiettivo delle Buone Pratiche di Fabbricazione (GMP) e come attuarle in ogni fase di processo.. Lo scopo della ISO 22716 non è infatti limitato alla sola fase di produzione, ma include attività di controllo, conservazione e spedizione da parte del fabbricante.



## MODULO 4 (24 ORE)

### Corso in Quality Assurance & Regulatory Affairs per il settore farmaceutico (riconosciuto AICQ-SICEV)

Le aziende farmaceutiche operano in un ambiente altamente "regolamentato". I prodotti farmaceutici sono progettati e sviluppati in modo da tenere conto dei requisiti delle GMP e di altri requisiti correlati come le GCP (good Clinical practices) e le GLP (good Laboratory Practices). E' necessario garantire che ogni lotto di medicinale sia stato prodotto in accordo alle normative e a quanto dichiarato nel dossier di registrazione del prodotto depositato presso l'Autorità Competente. La figura tecnica del Quality Assurance, data la natura articolata della sua attività, è tra le professioni più richieste nel mondo farmaceutico. Si tratta di una figura aziendale trasversale, chiamata a coordinare i servizi e le direzioni coinvolte nella produzione dei farmaci al fine di assicurare che i processi e l'organizzazione siano sempre efficienti, controllati e documentati nel rispetto delle norme di buona fabbricazione (GMP).

L'obiettivo del terzo modulo è di fornire ai partecipanti gli strumenti per ideare, controllare e revisionare un sistema di gestione volto a garantire la qualità, la sicurezza e l'efficacia di ogni singolo lotto di farmaci, imperniato sul miglioramento continuo e sul rispetto dei requisiti legali internazionali, in particolare secondo le GMP farmaceutiche relative a EU e FDA.

I principali argomenti trattati saranno:

- Le linee Guida ICH;
- Il Quality Assurance nel settore farmaceutico: il Quality Risk Management (QRM), la Responsabilità dei titolari AIC, GMP, GDP, GLP, GCP, la corretta gestione delle azioni correttive e preventive (CAPA), la documentazione del Quality (Batch Record, PQR, APR, VMP ecc.), la root cause analysis, la Farmacovigilanza;
- I Regulatory Affairs: il ruolo delle attività regolatorie, EMA e AIFA, La gestione del farmaco sperimentale, Autorizzazione AIC - API- IMP;
- Presentazione e aggiornamenti dei Draft delle GMP in uscita;
- Packaging ed eccipienti e distribuzione secondo le GDP.

Il modulo sarà caratterizzato da esercitazioni pratiche rappresentative di processi reali, che si possono presentare quotidianamente negli uffici del QA di ogni azienda farmaceutica. L'obiettivo sarà quello di formare i partecipanti sul corretto rationale da acquisire per svolgere accuratamente l'analisi e la valutazione del rischio legato al farmaco, comprendendo quindi il reale obiettivo delle Buone Pratiche di Fabbricazione (GMP) e come attuarle in ogni fase di processo.



## MODULO 5 (24 ORE)

### **Certificato di formazione sui metodi di validazione GMP (Good Manufacturing Practice) (riconosciuto AICQ - SICEV)**

Parte fondamentale prevista dalle Good Manufacturing Practice (GMP) farmaceutiche sono i processi di validazione, ovvero una serie di attività obbligatorie volte a dimostrare sia la ripetibilità di un qualsiasi processo utilizzato nella produzione di farmaci, sia la conformità di quel determinato processo alle specifiche di riferimento dettate dalle autorità governative. Lo scopo delle Validazioni è quindi dimostrare che un determinato processo (o sottoprocesso) sia ripetibile e che fornisca un prodotto le cui caratteristiche soddisfino i criteri stabiliti dall'approvazione del farmaco ai fini della commercializzazione.

Scopo di questo modulo è quindi fornire ai partecipanti il pensiero razionale a monte di questi processi e le competenze tecniche sulla gestione delle validazioni in ogni loro fase.

Nello specifico, verranno analizzati esempi pratici di metodi di validazione, in particolare sulla base degli Annex 11 (secondo GAMP5) e 15 dell'Eudralex, nonché le validazioni delle camere bianche in conformità alla ISO 14644:2015 e delle cleaning.

I contenuti di approfondimento per questo modulo sono:

- come mantenere il processo sotto controllo, prevenire le contaminazioni e gli errori;
- garantire un prodotto sicuro e di qualità;
- documentare, tramite apposite registrazioni, ogni aspetto del processo, ogni attività e ogni operazione;
- gestire in modo costante e continuativo le attività di pulizia e sanitizzazione;
- verificare con regolarità il buon funzionamento degli strumenti e dei macchinari;
- conoscere e controllare i processi e gestire i reclami;
- utilizzare personale che abbia ricevuto un'apposita formazione.

L'obiettivo delle Validazioni GMP è garantire le corrette linee guida per la produzione, il controllo, l'immagazzinamento e la spedizione dei prodotti nei settori specifici farmaceutico e cosmetico.



# ATTESTATI E QUALIFICHE PROFESSIONALI

Al termine dell'intero percorso formativo, attraverso la frequenza di almeno l'80% delle ore di lezione, ai partecipanti verrà rilasciato l'Attestato di Master di Alta Formazione Certificata in Qualità per i settori Farmaceutico e Cosmetico nel rispetto delle GMP. Tale certificato costituisce un'importante valorizzazione curriculare delle competenze e un elemento distintivo nell'ottica competitiva del mondo del lavoro.

Unitamente all'Attestato, verranno rilasciati i 6 attestati di qualifica professionale, previo superamento dei test finali previsti:

1. attestato di qualifica di Auditor/Lead Auditor sulle Metodologie di Audit ai sensi di ISO 19011 e ISO 17021 (corso riconosciuto AICQ – SICEV);
2. attestato di qualifica di Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità ai sensi di ISO 9001:2015 (corso riconosciuto AICQ – SICEV);
3. attestato di formazione in Quality Assurance & Regulatory Affairs di Integratori;
4. attestato di qualifica di Auditor / Lead Auditor di Sistemi di Qualità Cosmetica ai sensi di Cosmetico ISO 22716:2007 (GMP) (corso riconosciuto AICQ - SICEV);
5. attestato di formazione certificata in Quality Assurance & Regulatory Affairs per il settore farmaceutico (corso riconosciuto AICQ - SICEV);
6. attestato di formazione certificata sui metodi di validazione GMP (Good Manufacturing Pratiche) (corso riconosciuto AICQ - SICEV).

I contenuti formativi dei corsi e i relativi esami finali riconosciuti ai fini dell'iter di certificazione di AICQ SICEV, cioè il primo organismo nazionale accreditato da ACCREDIA per la Certificazione delle Competenze del Personale e di Corsi di Qualifica Professionale, rappresentano un accreditamento indispensabile per attribuire un valore reale alle conoscenze e competenze acquisite, nonché una spendibilità delle qualifiche a livello nazionale e internazionale.

ACCREDIA è l'unico Ente Italiano di Accreditamento: lavorare sotto la Sua supervisione di conseguenza consente la validità e la spendibilità più ampia dei titoli a livello internazionale, in conformità a UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012. Tali certificati permettono al partecipante di potersi inserire più facilmente nel mondo del lavoro o di riposizionarsi e migliorare fortemente le proprie capacità professionali per migliorare o cambiare la propria carriera o attività professionale. Ai partecipanti che non dovessero superare le prove finali verrà rilasciato un attestato di partecipazione, con l'opportunità di ripetere l'esame.

Attraverso lezioni dinamiche, esercitazioni di gruppo e singole, il partecipante acquisirà la capacità di garantire che il sistema di gestione della qualità (SGQ) sia conforme allo standard e in grado di generare una cultura aziendale il cui obiettivo è quello di

## FACULTY

Gruppo Midi si avvale di un corpo docenti altamente qualificato per la progettazione e l'erogazione del programma di formazione proposto, grazie all'impegno continuativo e crescente di tali professionisti nell'attività di formazione e auditing a completamento di una maturata esperienza aziendale.

### **GIOVANNI PIAZZA**

Da oltre 20 anni consulente, progettista e formatore su tematiche legate ai Sistemi di Gestione Qualità Ambiente e Sicurezza. Lead Auditor negli schemi ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 50001 - OHSAS 18001 - SA 8000 - Esperto Ambientale e direttore di un centro di formazione AIFOS.

### **LETIZIA LEDDA**

Si occupa di implementazione di Sistemi Integrati secondo norme ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2018. Consulente in ambito SA 8000; ISO 3834; UNI EN ISO 1090; UNI ISO 21001. Gestione Audit di Prima, Seconda e Terza parte per conto di primari enti di Certificazione, nonché su incarico di Clienti.

### **SILVIA BONGIORNI**

Consulente per Implementazione e verifica di Sistemi di Gestione secondo gli schemi Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015) Sicurezza (OHSAS 18001:2007 - UNI EN ISO 45001:2018). Auditor Qualificato per gli schemi Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015) Sicurezza (OHSAS 18001:2007 - UNI EN ISO 45001:2018)

### **SABRINA ROTOLO**

Ispettore tecnico e sistemico Accredia e Lead Auditor per le norme ISO 17021-17065-17025-20387. Lead Auditor certificato norme ISO 13485, ISO 22716, ISO 9001, 15378. Esperto tecnico per Organismo Notificato per il rilascio della certificazione CE di dispositivi medici; Consulente tecnico e di Sistema (Consulente attività regolatorie per attività di Ricerca clinica per farmaci e per Dispositivi medici).

Da oltre 15 anni attività di Consulenza per le certificazioni ISO e autorizzazioni GCP e GLP - GMP/GLP, ISO 15189, ISO 9001:2015, ISO 22716, ISO 22715, ISO 22717, ISO 13485, ISO 22000, ISO 22005, ISO 18385; ISO 11137 e 17665. Docente Corsi di Formazione per gli argomenti: GMP/GCP/GLP, GMT, BLS, SGQ settore sanitario, farmaceutico-cosmetico, dispositivi medici e integratori.

# PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI

Il Master permette di avere una vasta gamma di sbocchi professionali in quanto i partecipanti saranno preparati a rispondere alle esigenze delle aziende per l'intero comparto farmaceutico-cosmetico-integratori in termini di gestione di un sistema qualità o a ricoprire ruoli come auditor, lead auditor e consulenti esterni di qualità.

E' rivolto a responsabili di aziende che cercano di implementare o perfezionare un sistema di buone pratiche di fabbricazione GMP e di Quality Assurance o perfezionare, per chi ne facesse già parte, la propria competenza con una maggiore visione di insieme, come amministratori e/o responsabili coinvolti nella realizzazione, gestione e valutazione dei processi.

La figura professionale potrà ricoprire le seguenti posizioni lavorative: Responsabile del Sistema di Gestione Qualità Farmaceutico/Cosmetico/Integratori, responsabile di produzione per il controllo qualità, collaboratori specializzati in ambito di Quality Assurance e di affari regolatori.

Le qualifiche conseguite come Auditor/Lead Auditor (valutatore interno ed esterno) permetteranno di lavorare presso aziende clienti, fornitori o terze parti e di poter avere le competenze certificate per condurre Audit di prima e seconda parte, oltre a venire preparati per seguire l'iter di certificazione come Auditor di terza parte.



# GRUPPO MIDI: AZIENDE E LAVORO

A seguito del conseguimento degli attestati previsti dal Master, i partecipanti ottengono numerose prospettive professionali in uno degli ambiti con più "domanda" di persone specializzate e qualificate. In aula i docenti svolgeranno una preziosa attività di orientamento, dedicando momenti specifici alle possibilità di inserimento lavorativo più indicato a seconda del background, delle competenze e delle attitudini dei singoli partecipanti.

Oltre a questo, le attività di orientamento svolte da Gruppo MIDI e dalle società che collaborano con essa si realizzano ancor prima dell'inizio del Master, attraverso un colloquio conoscitivo che permette di illustrare al candidato quali sbocchi occupazionali e prospettive di crescita professionale avrà grazie alle competenze e alle qualifiche ottenute.

Inoltre, al termine del Master, il candidato avrà la possibilità di svolgere un ulteriore colloquio coi collaboratori del Gruppo MIDI per ricevere suggerimenti su come, fra le altre cose, strutturare al meglio il proprio CV, dare luce ai propri punti di forza in fase di selezione e curare la comunicazione durante i colloqui con le aziende.

# PARTNER:

**AICQ SICEV** è un Organismo di Certificazione (OdC) accreditato da ACCREDIA (L'Ente Italiano di Accreditamento) in conformità alla norma ISO/IEC 17024 – Requisiti generali per Organismi che eseguono la certificazione delle persone – per la certificazione di Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione e di figure professionali che operano in molteplici settori di attività.

Nel 1994, è stato il primo OdC di persone ad essere accreditato da SINCERT (ora ACCREDIA).

Da oltre 25 anni, AICQ SICEV opera in qualità di Organismo di Terza Parte indipendente e svolge la sua attività garantendo l'osservanza di principi e valori fondamentali quali imparzialità del giudizio, integrità, etica e trasparenza, nel pieno rispetto delle persone e della società.

In considerazione alle esigenze di un mondo del lavoro dinamico ed in continua evoluzione, nel corso degli anni AICQ SICEV ha ampliato il suo orizzonte operativo, dedicandosi a settori di attività sempre più ampi ed eterogenei, che ora includono anche quelli proiettati nel contesto dell'Industria 4.0. Ha avuto altresì modo di interfacciarsi con altre realtà europee sia attraverso la partecipazione a Gruppi di Lavoro per la certificazione dei Professionisti sia a Progetti di ricerca cofinanziati dal Programma Erasmus + dell'Unione Europea.

## LA STORIA

1990 – AICQ Federazione costituisce AICQ SICEV quale Schema di Certificazione per i Valutatori dei Sistemi di Gestione

1994 – AICQ SICEV ottiene da SINCERT (oggi ACCREDIA) l'accreditamento secondo la norma UNI CEI EN 45013 (ora secondo UNI CEI ISO/IEC 17024) per la certificazione di determinate figure professionali

2008 – AICQ SICEV viene costituita come Associazione senza fini di lucro assumendo la denominazione ASSOCIAZIONE ITALIANA CULTURA QUALITA' – Sistema di Certificazione e Valutazione

2012 – AICQ SICEV amplia il numero di Schemi di Certificazione e dei servizi offerti al mercato per consolidare la propria struttura e sfruttare le opportunità offerte dalla Legge N°4/2013 e dal D. Lgs. N°13/2013,

2013 – AICQ SICEV Associazione conferisce tutte le attività operative ad AICQ SICEV S.r.l.

# CERTIFICAZIONI:

I Master di Alta Formazione Manageriale di Gruppo MIDI garantiscono un valore aggiunto grazie a prestigiosi riconoscimenti e accreditamenti a livello nazionale, offrendo percorsi formativi di elevata qualità e di grande spendibilità nel mercato del lavoro.

## CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015

### Ric. ACCREDIA l'Ente italiano di Accreditamento:

Gruppo MIDI è tra le prime società di formazione in Italia ad aver ottenuto la certificazione ISO 9001:2015 (Sistema di gestione per la Qualità) con accreditamento nel settore EA 37 (Formazione) con il seguente scopo: **"Progettazione ed erogazione di corsi di formazione in ambito manageriale"**. Oggi più che mai è fondamentale avere qualifiche professionali certificate, per acquisire un vantaggio competitivo stabile da parte del professionista nel momento in cui propone la sua candidatura alle aziende.

## CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 21001:2018

### Ric. ACCREDIA, Ente italiano di Accreditamento

Gruppo Midi, grazie al costante lavoro dedicato alla progettazione di percorsi formativi, garantisce l'unicità delle competenze acquisite e, in particolare, il riconoscimento di qualifiche certificate a livello nazionale. La norma ISO 21001:2018 è lo standard internazionale di riferimento per i servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale, quale strumento fondamentale per lo sviluppo delle imprese e delle società, dal momento che la formazione e l'addestramento dei lavoratori rappresenta la crescita professionale, culturale e umana del personale. La ISO 21001 è la norma che dà garanzia della qualità dell'educazione offerta e dell'efficacia organizzativa dei processi attivati nell'organizzazione. Gruppo Midi è tra le poche società in Italia ad aver ottenuto la certificazione della norma ISO 21001:2018 con il riconoscimento di ACCREDIA.

## RICONOSCIMENTI E ACCREDITAMENTI

L'Alta Formazione Professionale di Gruppo Midi, oltre alle certificazioni menzionate, è accompagnata da prestigiosi riconoscimenti e accreditamenti: ciò dimostra la riconoscibilità a livello nazionale e internazionale della formazione da noi erogata e la spendibilità di quest'ultima nel mercato del lavoro.



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001:2015  
IQ-0317-04



Dasa-Rägister  
ISO 21001:2018  
INFT-0217-01



**GRUPPO MIDI**  
ALTA FORMAZIONE

### **INFORMAZIONI E CONTATTI**

Gruppo Midi - Formazione Permanente  
Strada della Repubblica, 21 - 43121 Parma  
P.IVA 02753310347  
Tel: 0521503199 Cel: 3293641194  
Email: [info@gruppomidi.it](mailto:info@gruppomidi.it)  
Sito web: [www.gruppomidi.it](http://www.gruppomidi.it)