



**GRUPPO MIDI**  
ALTA FORMAZIONE

# MASTER DI ALTA FORMAZIONE CERTIFICATA DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ PER AZIENDE DI DISPOSITIVI MEDICI



Master riconosciuto da



Sistema di Certificazione e Valutazione

[www.gruppomidi.it](http://www.gruppomidi.it)

## Sede di svolgimento

Strada della Repubblica 21  
43121 Parma

## Informazioni & Contatti

Gruppo Midi - Formazione Permanente  
Strada della Repubblica, 21  
43121 Parma

P.IVA 02753310347

Tel: 0521.503199 Cel: 329.3641194  
Email: [info@gruppomidi.it](mailto:info@gruppomidi.it)  
Sito web: [www.gruppomidi.it](http://www.gruppomidi.it)

2

- 3** Finalità e Obiettivi formativi
- 5** Destinatari
- 6** Durata e organizzazione del corso
- 7** Moduli tematici
- 10** Faculty
- 11** Profilo e Qualifiche professionali
- 12** Prospettive Occupazionali

# Finalità & Obiettivi formativi

Focus del MASTER di Alta Formazione Certificata di Sistemi di Gestione Qualità per i **Dispositivi Medici**, è preparare e trasmettere ai partecipanti competenze sui sistemi di gestione e i relativi processi in ambiti di Controllo e Assicurazione Qualità per il settore Medicale.

E' un percorso di specializzazione rivolto a chi intende professionalizzare e specializzare le proprie conoscenze e competenze, operando in settori sempre più complessi e in continua evoluzione e soprattutto comprendere come progettare, implementare, gestire e valutare un Sistema di Gestione Qualità nei comparti di Dispositivi Medici e Diagnostica in Vitro.

L'obiettivo del master certificato è quello di formare persone pronte ad un inserimento rapido in Quality Assurance e negli Affari Regolatori di aziende che operano nel settore Medicale, Farmaceutiche o Biotech, Chimiche e Cosmetiche. Si tratta di una figura aziendale trasversale, chiamata a coordinare i servizi e le direzioni coinvolte nella fabbricazione dei dispositivi medici: nello specifico, egli sarà anche in grado di verificare prodotti di aziende farmaceutiche, chimiche, cosmetiche, elettroniche, informatiche e altre che abbiano finalità diagnostiche e/o terapeutiche, così da assicurare che i processi e l'organizzazione siano sempre efficienti, controllati e documentati nel rispetto delle norme volontarie e dei nuovi regolamenti obbligatori.

L'adozione di un approccio sistematico ha l'obiettivo di individuare i rischi che potrebbero verificarsi in relazione alla sicurezza dei pazienti e trovare le azioni adeguate per ridurre tali rischi.

L'obiettivo è soddisfare le esigenze di tutti coloro che desiderano rivestire o che già rivestono posizioni di responsabilità nelle Aziende di dispositivi Medici (imprenditori, manager, responsabili qualità, auditor/lead auditor, responsabili di reparti e/o funzioni), e che desiderano comprendere ed approfondire i requisiti della Norma ISO 13485:2016, le problematiche ad essa collegate, della Norma ISO 9001:2015, i nuovi regolamenti Europei per i dispositivi medici e IVD (**obbligatori**) e i requisiti del programma MDSAP (Medical Device Single Audit Program) nel quadro regulatory internazionale: USA, CANADA, BRASILE, GIAPPONE E AUSTRALIA.

Oggi tali competenze sono fondamentali per le aziende di qualsiasi tipo e dimensioni, in quanto aiutano a monitorare l'impatto che i loro processi hanno sui prodotti in termini di sicurezza e sostenibilità.

Il Master di Alta Formazione Certificata nasce da un momento di progettazione congiunta tra Gruppo Midi e professionisti che operano nel campo delle certificazioni volontarie e ispezioni nell'industria dei dispositivi medici e nei sistemi di gestione qualità.

Il percorso formativo prevede la frequenza di moduli preparatori agli esami di qualifica in veste di:

- Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità ai sensi di **ISO 9001:2015** (corso riconosciuto AICQ – SICEV);
- Attestato di formazione certificata di Esperto in **Quality Assurance & Regulatory Affairs** per i dispositivi medici e diagnostica in vitro in conformità alle norme UE 745-746/2017, – (corso riconosciuto AICQ – SICEV);
- Auditor / Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità ai sensi **ISO 13485:2016** (corso riconosciuto AICQ – SICEV);
- Auditor per il programma **MDSAP** (Medical Device Single Audit Program) (corso riconosciuto AICQ – SICEV).

4

L'intero percorso formativo nasce con l'obiettivo di costruire competenze professionali in diversi settori produttivi, focalizzando l'attenzione sullo sviluppo di metodologie per la gestione delle problematiche in ambito qualità per il comparto medical devices e comprendere l'applicazione delle norme ISO nel tessuto organizzativo aziendale unitamente agli adempimenti legislativi obbligatori.

Il trasferimento delle competenze avviene mediante strumenti pratici e casi studio in cui i partecipanti possono interagire direttamente con professionisti lead auditor che quotidianamente svolgono attività di audit volti alla verifica della conformità dei requisiti di norma e al possibile successivo rilascio della relativa certificazione.

# DESTINATARI del Master

La partecipazione al master di alta formazione è subordinata a un colloquio motivazionale.

I principali destinatari sono:

- Personale aziendale (impiegati, dirigenti, manager, responsabili) nel settore medico, farmaceutico, chimico, cosmetico, elettronico e informatico nonché responsabili di aziende interessati a implementare o migliorare un sistema di gestione qualità;
- Liberi professionisti, consulenti, auditor e lead auditor che operano per conto di Organismi di Certificazione, funzionari di Enti Pubblici;
- Giovani laureati interessati ad ampliare le proprie conoscenze nell'ambito delle certificazioni volontarie, direttive europee e regolamenti internazionali. Possono acquisire importanti vantaggi professionali i laureati (laureandi) in discipline scientifiche: Medicina e Chirurgia, Farmacia, CTF, Biologia, Biologia Biomedica, Biotecnologie, Biotecnologie Industriali, Biotecnologie Mediche, Chimica e Chimica Industriale, Scienze e Tecnologie Farmaceutiche, Ingegneria Gestionale o Biomedica, Ingegneria Elettronica, Informatica.



# DURATA E ORGANIZZAZIONE DEL MASTER

Il Master di Alta Formazione Certificata ha la durata complessiva di 112 ore di attività formativa in aula, oppure in modalità E-LEARNING, con lezioni frontali alternate ad esercitazioni. Le lezioni si svolgono in formula weekend, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

A ogni modulo ai partecipanti verrà consegnato il materiale didattico (dispense, normative, esercitazioni e allegati di approfondimenti) relativo agli argomenti oggetto della giornata. Verrà inoltre messo a disposizione materiale di approfondimento e una bibliografia di siti internet.

Il programma prevede l'utilizzo di metodologie didattiche interattive per favorire il coinvolgimento dei partecipanti e l'effettivo processo di apprendimento.

Parte basilare sono i lavori di gruppo, le esercitazioni e i role playing che costituiscono occasione di applicazione e approfondimento delle norme.



# MODULI TEMATICI

## 1. MODULO 1 (40 ORE)

### ***Corso per la Qualifica di Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità ai sensi di ISO 9001:2015 (corso riconosciuto AICQ – SICEV).***

Un sistema di gestione della qualità può aiutare le aziende di qualsiasi settore ad elaborare e migliorare le proprie politiche, gli obiettivi, le norme e gli altri requisiti di qualità, al fine di ottenere la massima soddisfazione del cliente.

La normativa ISO 9001:2015 è una revisione importante della precedente edizione dello standard (2008) che si pone l'obiettivo di supportare il cambiamento globale e tecnologico del mercato e rinforza il concetto di base di orientarsi alla gestione del rischio (Risk-based Thinking) allontanandosi sempre di più dal tradizionale approccio di "Comando e Controllo".

L'obiettivo del primo modulo è di fornire ai partecipanti:

1. concetti generali e definizione della Norma ISO 9001:2015;
2. quadro di riferimento normativo;
3. addestramento specialistico sulla pianificazione e conduzione degli audit di parte prima, seconda e terza, secondo quanto previsto da ISO 19011 e ISO 17021;
4. modelli di presentazione dei risultati dell'audit e di gestione delle azioni conseguenti (NC, AC, AP);
5. modelli di mappatura dei processi (direzionali, produttivi, di supporto) e delle loro interazioni;
6. esempi di ISO 9001 specifici e dei servizi correlati;
7. strumenti innovativi per la comprensione e la valutazione della conformità e dell'efficacia in ottica "4P": Persone, Processi, Prodotti, Percezione del cliente (interno/esterno).

Attraverso lezioni dinamiche e di gruppo e singoli esercizi, il partecipante acquisirà la capacità di garantire che il sistema di gestione qualità (SGQ) sia conforme allo standard e in grado di generare una cultura aziendale il cui obiettivo è quello di raggiungere e mantenere prestazioni ottimali.

Inoltre sono previste esercitazioni di gruppo (role playing) finalizzate alla preparazione dell'audit e alla simulazione della conduzione e chiusura dell'audit.

I contenuti formativi del corso e il relativo esame finale sono riconosciuti ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV (Registro Internazionale dei Valutatori), al fine di fornire le conoscenze necessarie per condurre audit presso aziende e organizzazioni di qualunque settore produttivo e/o di servizi.

## 2. MODULO 2 (40 ORE)

### *Corso di Formazione Certificata in Quality Assurance & Regulatory Affairs per i dispositivi medici e diagnostica in vitro in conformità alle norme UE 745-746/2017, – (corso riconosciuto AICQ – SICEV)*

Le aziende del settore medicale operano in un ambiente molto "regolamentato". I dispositivi medici sono progettati e sviluppati in modo da tenere conto dei requisiti delle norme e normative cogenti e volontarie.

E' necessario garantire che ogni lotto venga prodotto in accordo alle normative e a quanto dichiarato nel dossier di registrazione del prodotto depositato presso l'Autorità Sanitaria.

La figura tecnica del Quality Assurance Specialist, data la natura articolata della sua attività, è tra le professioni più richieste nel mondo medicale ma non solo in tutte quelle aziende che fabbricano, producono e commercializzano dispositivi medici. Si tratta di una figura aziendale trasversale, chiamata a coordinare i servizi e le direzioni coinvolte nella produzione di prodotti destinati alla cura della salute delle persone, al fine di assicurare che i processi e l'organizzazione siano sempre efficienti, controllati e documentati nel rispetto delle normative e direttive CE.

L'obiettivo del secondo modulo è di fornire ai partecipanti la conoscenza e l'utilizzo di strumenti capaci di gestire le **non conformità** inerenti ai prodotti finiti e applicare appropriate Azioni Correttive e Preventive in modo da migliorare in maniera continuativa la qualità, la sicurezza e l'efficacia del prodotto finito.

In particolare verranno approfonditi i seguenti contenuti:

- normativa attuale in campo DM
- il Nuovo Regolamento Europeo per Dispositivi Medici e IVD – (745/2017 – 746/2017)
- 2007/47 Cee Emendamenti , Cee Evidenza Clinica
- modello normativo GHTF
- il contesto normativo europeo e principali cambiamenti,
- revisione della Legislazione MD e IVD e i principali cambiamenti;
- chi sono gli Organismi Notificati e il loro ruolo;
- tracciabilità, trasparenza, monitoraggio, e potenziamento;
- campo di applicazione e definizioni, valutazione della conformità e procedura di notifica,
- monitoraggio e ispezioni a sorpresa, indagini e registrazioni cliniche,
- l'obbligo del marchio CE per commercializzare i prodotti in Italia, Europa e nel mondo.

Il modulo sarà caratterizzato da esercitazioni pratiche rappresentative di processi reali, che si possono presentare quotidianamente negli uffici del QA di ogni azienda che produce dispositivi medici. Inoltre l'obiettivo sarà quello di formare il partecipante capace di eseguire la revisione critica dei processi di produzione, identificando non conformità e deviazioni avvenute nei processi, identificare i rischi associati a tali deviazioni e proporre le idonee azioni correttive, valutare la conformità del sistema di qualità interno rispetto alle normative obbligatorie italiane e internazionali.

Verranno insegnati inoltre i metodi corretti per occuparsi di affari regolatori per conto delle aziende di dispositivi medici.



### 3. MODULO 3 (16 ORE)

#### **Corso per la Qualifica di Auditor / Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità ai sensi di ISO 13485:2016 (corso riconosciuto AICQ-SICEV)**

La ISO 13485:2016 è uno standard di sistema di gestione qualità specifico per le aziende del settore medicale, che include aspetti dello standard ISO 9001:2015 e i requisiti specifici per il settore dei dispositivi medici.

La norma ISO 13485:2016 è stata armonizzata rispettando le tre Direttive Europee sui Dispositivi (dispositivi medici, dispositivi medici impiantabili attivi e dispositivi medici in vitro).

L'implementazione in un sistema di gestione di questa norma specifica consente a un'azienda di dimostrare la conformità dei dispositivi medici forniti sia alle normative di riferimento sia ai requisiti dettati dai clienti.

In particolare verranno approfonditi i seguenti contenuti:

- concetti generali e definizione dei requisiti della Norma ISO 13485:2016 e le sue novità rispetto alla norma del 2003, e correlazione con la ISO 9001:2015;
- analisi della struttura e degli aspetti principali della norma ISO 13485:2016;
- l'audit interno come strumento gestionale per il miglioramento continuo: preparazione liste di riscontro e registrazioni, conduzione delle verifiche ispettive interne, l'emissione e la gestione di non conformità, la redazione del rapporto finale;
- pianificazione delle attività e dei controlli, determinazione dei requisiti e dei prodotti/servizi, controllo dell'approvvigionamento e della produzione ed erogazione;
- processo di sterilizzazione e tracciabilità dei prodotti nonché monitoraggio e miglioramento continuo, assistenza post vendita;
- verificare la conformità del proprio Sistema di gestione ai nuovi requisiti;
- preparare e facilitare le ispezioni di legge da parte delle Autorità Sanitarie;
- analisi e definizione di un dispositivo medico;
- perché certificare il sistema di gestione qualità ISO 13485:2016 e quali sono i vantaggi reali per l'industria medicale e per tutto il comparto: farmaceutico, chimico e cosmetico;
- come dimostrare ai soggetti di interesse (dettaglianti, rivenditori, importatori...) che l'organizzazione e la produzione sono conformi alle normative volontarie e cogenti.

La nuova edizione della norma internazionale ISO 13485:2016 è già stata recepita in sede europea e adottata in Italia e rappresenta una delle norme più importanti nel mondo dei "medical device", "active medical device" e "in vitro diagnostics", stabilisce i requisiti per un sistema di gestione della qualità specifico per l'industria dei dispositivi medici.

La norma prevede un ampliamento della sua applicazione a tutti i reparti coinvolti nell'intero ciclo di vita dei prodotti, dalla loro progettazione fino al processo finale nonché una più grande attenzione alla sorveglianza post vendita compresa la gestione dei reclami. Inoltre ha un peso maggiore il risk management in quanto viene esteso a tutte le fasi del processo del sistema qualità e non soltanto alla fase iniziale di progettazione del dispositivo medico com'era previsto nella precedente versione.

Lo scopo della ISO 13485:2016 non è limitato alla sola fase di produzione, ma include anche attività di controllo, conservazione e spedizione.

#### 4. MODULO 4 (16 ORE)

##### ***Corso per la Qualifica di Auditor per il programma MDSAP - Medical Device Single Audit Program (corso riconosciuto AICQ-SICEV)***

Il Medical Device Single Audit Program (meglio conosciuto come MDSAP) è un processo di verifica condotto da appositi Enti riconosciuti e accreditati, volto a evidenziare l'eventuale conformità di aziende di dispositivi medici relativamente a dei quadri normativi specifici.

La sua applicabilità è fondamentale e obbligatoria all'interno di tutte quelle aziende che vogliono esportare i prodotti DM nei mercati internazionali e nello specifico: USA, BRASILE, CANADA, GIAPPONE e AUSTRALIA. E' assolutamente indispensabile quindi per le aziende di dispositivi medici, avere al proprio interno uno o più professionisti in grado di guidare e assistere l'Ente Notificato durante l'MDSAP, oltre che la preparazione stessa del prodotto.

I contenuti di approfondimento per questo modulo sono:

- origine del programma MDSAP
- definizioni e documenti di riferimento
- requisiti e struttura del programma MDSAP
- applicabilità: USA, BRASILE, CANADA, GIAPPONE, AUSTRALIA
- utilizzo e valenza del certificato MDSAP
- stato di implementazione del programma MDSAP
- utilizzo e valenza del certificato MDSAP
- modalità di conduzione dell'audit e dei suoi follow-up
- come mantenere il processo sotto controllo, prevenire le contaminazioni e gli errori;
- garantire un prodotto sicuro e di qualità;
- documentare, tramite apposite registrazioni, ogni aspetto del processo, ogni attività ed ogni operazione;
- conoscere e controllare i processi e gestire i reclami;
- utilizzare personale che abbia ricevuto un'apposita formazione.

L'obiettivo dell' MDSAP è quello di sviluppare, gestire e supervisionare un unico programma di audit che permetta di svolgere una singola verifica sui fabbricanti di Dispositivi Medici, condotta da un organismo riconosciuto MDSAP, che consente di soddisfare le esigenze di molteplici giurisdizioni.

# ATTESTATI E QUALIFICHE PROFESSIONALI

Al termine dell'intero percorso formativo, attraverso la frequenza di almeno l'80% delle ore di lezione, ai partecipanti verrà rilasciato l'Attestato di Master di Alta Formazione Certificata di Sistemi di Gestione Qualità per Aziende di Dispositivi Medici. Tale certificato costituisce un'importante valorizzazione curriculare delle competenze e un elemento distintivo nell'ottica competitiva del mondo del lavoro. Unitamente al Diploma verranno rilasciati i 4 attestati di qualifica professionale previo superamento dei test finali previsti:

1. attestato di qualifica di Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità ai sensi di ISO 9001:2015 (corso riconosciuto AICQ – SICEV) ;
2. attestato di formazione certificata in Quality Assurance Specialist & Regulatory Affairs per i dispositivi medici e diagnostica in vitro in conformità alle norme UE 745-746/2017, – (corso riconosciuto AICQ – SICEV);
3. attestato di qualifica di Auditor / Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità dei Dispositivi Medici ai sensi ISO 13485:2016 - (corso riconosciuto AICQ-SICEV);
4. attestato di qualifica di Auditor di programma MDSAP Medical Device Single Audit Program - (corso riconosciuto AICQ-SICEV).

I titoli conferiti dal Master sono tutti riconosciuti e accreditati. I contenuti formativi dei corsi e i relativi esami finali sono tutti riconosciuti ai fini dell'iter di certificazione di AICQ-SICEV, cioè il primo organismo nazionale accreditato da ACCREDIA per la Certificazione delle Competenze del Personale e di Corsi di Qualifica Professionale.

Questo rappresenta un accreditamento indispensabile per attribuire un valore reale alle conoscenze e competenze acquisite, nonché una spendibilità delle qualifiche a livello nazionale e internazionale.

ACCREDIA è l'unico Ente Italiano di Accreditamento: erogare corsi certificati da un'ente che opera sotto la supervisione di ACCREDIA di conseguenza consente la validità e la spendibilità più ampia dei titoli a livello internazionale, in conformità a UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012. Tali certificati permettono al partecipante di potersi inserire più facilmente nel mondo del lavoro o di riposizionarsi e migliorare fortemente le proprie capacità professionali per migliorare o cambiare la propria carriera o attività professionale. Ai partecipanti che non dovessero superare le prove finali verrà rilasciato un attestato di partecipazione, con l'opportunità di ripetere gli esami fino a un massimo di due volte.

# FACULTY

Gruppo Midi si avvale di un corpo docenti altamente qualificato per la progettazione e l'erogazione del programma di formazione proposto, grazie all'impegno continuativo e crescente nell'attività di formazione e auditing a completamento di una maturata esperienza aziendale.

Di seguito sono indicati i docenti:

## **SABRINA ROTOLO**

Ispettore tecnico e sistemico Accredia e Lead Auditor per le norme ISO 17021-17065-17025-20387. Lead Auditor certificato norme ISO 13485, ISO 22716, ISO 9001, 15378. Esperto tecnico per Organismo Notificato per il rilascio della certificazione CE di dispositivi medici; Consulente tecnico e di Sistema (Consulente attività regolatorie per attività di Ricerca clinica per farmaci e per Dispositivi medici).

Da oltre 15 anni attività di Consulenza per le certificazioni ISO e autorizzazioni GCP e GLP – GMP/GLP, ISO 15189, ISO 9001:2015, ISO 22716, ISO 22715, ISO 22717, ISO 13485, ISO 22000, ISO 22005, ISO 18385; ISO 11137 e 17665. Docente Corsi di Formazione per gli argomenti: GMP/GCP/GLP, GMT, BLS, SGQ settore sanitario, farmaceutico-cosmetico, dispositivi medici.

## **GIOVANNI PIAZZA**

Da oltre 20 anni consulente, progettista e formatore su tematiche legate ai Sistemi di Gestione Qualità Ambiente e Sicurezza. Lead Auditor negli schemi ISO 9001 - ISO 14001 – ISO 50001 - OHSAS 18001 - SA 8000 – Esperto Ambientale e direttore di un centro di formazione AIFOS. Giovanni Piazza è fondatore di progetti e aziende che operano da anni nel settore del lavoro, organizzazione aziendale e formazione. Valutatore per la certificazione di numerosi schemi per importanti Enti di Certificazione sia in Italia che a l'estero. Svolge da diversi anni attività di consulenza per importanti aziende.

## **SILVIA BONGIORNI**

Consulente per Implementazione e verifica di Sistemi di Gestione secondo gli schemi Qualità (UN EN ISO 9001:2015) Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015) Sicurezza (OHSAS 18001: 2007 – UNI EN ISO 45001:2018).

Auditor Qualificato per gli schemi Qualità (UN EN ISO 9001:2015) Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015) Sicurezza (OHSAS 18001: 2007 – UNI EN ISO 45001:2018).

## **LETIZIA LEDDA**

Si occupa di implementazione di Sistemi di gestione Integrati secondo norme ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2018.

Consulente in ambito SA 8000; ISO 3834; UNI EN ISO 1090; UNI ISO 21001.

Gestione Audit di Prima, Seconda e Terza parte per conto di primari enti di Certificazione, nonché su incarico di Clienti.

# PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI

Il Master permette di avere una vasta gamma di sbocchi professionali in quanto i partecipanti saranno qualificati per rispondere alle esigenze delle aziende produttrici di **dispositivi medici e diagnostica in vitro** in termini di un sistema di gestione qualità e ricoprire ruoli come auditor, senior auditor.

Consulenti esterni di schemi per le norme ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, nonché esperti sulla conoscenza e applicazione di importanti regolamenti e direttive europee obbligatorie per l'intero settore medicale.

E' rivolto a responsabili di aziende che cercano di implementare o perfezionare il ruolo di **Quality Assurance Specialist, ormai fondamentale figura professionale per tutto il settore medicale e di diagnostica in vitro**. Chi ne fa già parte uscirà dal master con una maggiore visione di insieme, fondamentale essendo responsabili coinvolti nella realizzazione, gestione e valutazione dei processi.

La figura professionale potrà ricoprire le seguenti posizioni lavorative: Responsabile del Sistema di Gestione Qualità di Dispositivi Medici e Diagnostica in vitro, Quality Assurance Specialist e occuparsi di affari regolatori per conto di queste aziende.

Le qualifiche conseguite come Auditor/Lead Auditor (valutatore interno ed esterno) permetteranno di lavorare presso aziende clienti, fornitori o terze parti e di poter avere le competenze qualificate per condurre Audit di prima e seconda parte, e poter seguire l'iter di certificazione per effettuare per conto degli Enti di Certificazione gli Audit di terza parte.



# CERTIFICAZIONI

I Master di Alta Formazione Manageriale di Gruppo MIDI garantiscono un valore aggiunto grazie a prestigiosi riconoscimenti e accreditamenti a livello nazionale, offrendo percorsi formativi di elevata qualità e di grande spendibilità nel mercato del lavoro.

## CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

Gruppo MIDI è tra le prime società di formazione in Italia ad aver ottenuto la certificazione ISO 9001:2015 (Sistema di gestione per la Qualità) con conseguente inserimento nel settore EA 37 (Formazione) con il seguente scopo: **"Progettazione ed erogazione di corsi di formazione in ambito manageriale"**. Oggi più che mai è fondamentale avere qualifiche professionali certificate, per acquisire un vantaggio competitivo stabile da parte del professionista nel momento in cui propone la sua candidatura alle aziende.

## CERTIFICAZIONE ISO 21001:2018

Gruppo MIDI grazie al costante lavoro dedicato alla progettazione di percorsi formativi, garantisce l'unicità delle competenze acquisite e in particolare il riconoscimento di qualifiche certificate. La norma ISO 21001:2018 è lo standard internazionale di riferimento per i servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale, quale strumento fondamentale per lo sviluppo delle imprese e delle società, dal momento che la formazione e l'addestramento dei lavoratori rappresenta la crescita culturale ed umana del personale. La ISO 21001 è una norma che dà **garanzia della qualità** dell'educazione offerta e dell'efficacia organizzativa dei processi attivati nell'organizzazione.

## RICONOSCIMENTI E ACCREDITAMENTI

Le certificazioni del Gruppo MIDI sono erogate da Dasa-R gister, ente di certificazione accreditato da ACCREDIA. Ciò dimostra il valore di tali certificazioni, nonché la riconoscibilità a livello nazionale e internazionale della formazione erogata e la spendibilità di quest'ultima nel mercato del lavoro.



# PARTNER

**AICQ SICEV** è un organismo di certificazione (OdC) accreditato da ACCREDIA (L'Ente Italiano di Accreditamento) in conformità alla norma ISO/IEC 17024 - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione delle persone - per la certificazione di Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione e di figure professionali che operano in molteplici settori di attività.

Nel 1994, è stato il primo OdC di persone ad essere accreditato da SINCERT (ora ACCREDIA).

Da oltre 25 anni, AICQ SICEV opera in qualità di Organismo di Terza Parte indipendente e svolge la sua attività garantendo l'osservanza di principi e valori fondamentali quali imparzialità del giudizio, integrità, etica e trasparenza, nel pieno rispetto delle persone e delle società.

In considerazione alle esigenze di un mondo del lavoro dinamico ed in continua evoluzione, nel corso degli anni AICQ SICEV ha ampliato il suo orizzonte operativo, dedicandosi a settori di attività sempre più ampi ed eterogenei, che ora includono anche quelli proiettati nel contesto dell'Industria 4.0. Ha avuto altresì modo di interfacciarsi con altre realtà europee sia attraverso la partecipazione a Gruppi di Lavoro per la certificazione dei Professionisti sia a Progetti di ricerca cofinanziati dal programma Erasmus + dell' Unione Europea.

## LA STORIA

1990 - AICQ Federazione costruisce AICQ SICEV quale Schema di Certificazione per i Valutatori dei Sistemi di Gestione.

1994 - AICQ SICEV ottiene da SINCERT (oggi ACCREDIA) l'accreditamento secondo la norma UNI CEI EN 45013 (ora secondo UNI CEI ISO/IEC 17024) per la certificazione di determinare figure professionali.

2008 - AICQ SICEV viene costituita come Associazione senza fini di lucro assumendo la denominazione ASSOCIAZIONE ITALIANA CULTURA QUALITÀ - Sistema di Certificazione e Valutazione.

2012 - AICQ SICEV amplia il numero di Schemi di Certificazione e dei servizi offerti I mercato per consolidare la propria struttura e sfruttare le opportunità offerte dalla Legge N°4/2013 e dal D.Lgs. N°13/2013.

2013 - AICQ SICEV Associazione conferisce tutte le attività operative ad AICQ SICEV S.r.l.

# GRUPPO MIDI: AZIENDE E LAVORO

A seguito del conseguimento degli attestati previsti dal Master, i partecipanti ottengono numerose prospettive professionali in uno degli ambiti con più "domanda" di persone specializzate e qualificate. In aula i docenti svolgeranno una preziosa attività di orientamento, dedicando momenti specifici alle possibilità di inserimento lavorativo più indicato a seconda del background, delle competenze e delle attitudini dei singoli partecipanti.

Oltre a questo, le attività di orientamento svolte da Gruppo MIDI e dalle società che collaborano con essa si realizzano ancor prima dell'inizio del Master, attraverso un colloquio conoscitivo che permette di illustrare al candidato quali sbocchi occupazionali e prospettive di crescita professionale avrà grazie alle competenze e alle qualifiche ottenute.

Inoltre, al termine del Master, il candidato avrà la possibilità di svolgere un ulteriore colloquio coi collaboratori del Gruppo MIDI per ricevere suggerimenti su come, fra le altre cose, strutturare al meglio il proprio CV, dare luce ai propri punti di forza in fase di selezione e curare la comunicazione durante i colloqui con le aziende.





**GRUPPO MIDI**  
ALTA FORMAZIONE

#### INFORMAZIONI E CONTATTI

Gruppo Midi - Formazione Permanente  
Strada della Repubblica, 21 - 43121 Parma  
P.IVA 02753310347  
Tel: 0521503199 Cel: 3293641194  
Email: [info@gruppomidi.it](mailto:info@gruppomidi.it)  
Sito web: [www.gruppomidi.it](http://www.gruppomidi.it)